



УТВЕРЖДАЮ

Губернатор Малоярославецкой районной администрации МР «Малоярославецкий район»
Иарфенов В.В.

23.05.2024

(дата)

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ детский сад № 4 «Золотой ключик»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях. Обеспечение повышения качества информации на официальном сайте в сети «Интернет»	31.05.2024	Заведующий Кустова Т.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное создание комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение следующих комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность питьевой воды для воспитанников - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	01.02.2024	Заведующий Кустова Т.А.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (навигация внутри организации); организация комфортной зоны ожидания	31.05.2024	Заведующий Кустова Т.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование следующих условий доступности: - сменные кресла-коляски	01.09.2024	Заведующий Кустова Т.А.		
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	01.09. 2024	Заведующая Кустова Т.А.		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Дополнительный инструктаж работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	31.03.2024	Заведующая Кустова Т.А.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении норм профессиональной этики	31.03.2024	Заведующая Кустова Т.А.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренинга на совершенствование коммуникативных навыков работников при дистанционной форме взаимодействия с получателями услуг	31.03.2024	Заведующая Кустова Т.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые	Проведение мероприятий с привлечением всех	31.12.2024	Заведующая		

готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дни открытых дверей, Семейные праздники)		Кустова Т.А.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы специалистов организации	31.08.2024	Заведующая Кустова Т.А.		
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	31.10.2024	Заведующая Кустова Т.А.		